

## Formål

Dokumentet inneholder Norconsults kvalitetspolicy, til informasjon for offentlige myndigheter, oppdragsgivere, samarbeidspartnere, underleverandører, egne ansatte og innleide medarbeidere.

## Policy kvalitet

Norconsult skal yte tjenester for å tilfredsstillere våre oppdragsgivere og hjelpe dem til å nå sine mål. Vi skal søke å avklare og avstemme behov og forventninger slik at kravene til tjenestene blir mest mulig entydige og komplette.

Lovbestemte, selvpålagte og andre avtalte krav til tjenesten/produktet skal samtidig tilfredsstilles.

Krav og behov omfatter alle sider av tjenesten: Produktene som leveres, prosessene som fører frem til produktene, personene som utfører tjenestene, leveringstid, timeforbruk og kostnader.

Kvalitet oppnås ved at mennesker med relevant kompetanse arbeider og samarbeider effektivt. Kvalitet i Norconsult er derfor et produkt av personlig kvalitet hos hver enkelt og prosesskvalitet i samarbeidet.

Vårt arbeid for å yte kvalitet skal bidra til å forbedre vår markedsposisjon og lønnsomhet, og dermed bidra til å skape arbeidsplasser med meningsfylt innhold.

Vårt arbeid for å yte kvalitet ivaretas gjennom et styringssystem for kvalitet som er beskrevet for oss selv og andre, og innarbeidet i våre holdninger og vår atferd.

Styringssystemet skal gi alle kravstillere tillit til at deres krav og behov blir tilfredsstilt, uansett oppdragenes type og størrelse.

Styringssystemet skal primært forebygge feil, men også sikre at feil blir oppdaget og rettet, og at årsakene til feil blir funnet og fjernet.

Styringssystemet skal bidra til at erfaring dannet gjennom oppdrag blir brukt til kontinuerlig forbedring av medarbeidernes kompetanse og firmaets systemer, metoder og verktøy.

Styringssystemet skal være sertifisert iht NS-EN ISO 9001:2015 'Ledelsessystemer for kvalitet – Krav'.

Undertegnede vil følge opp Norconsults styringssystem, NORMS, og påse at det fungerer effektivt.

Norconsult AS

Per Kristian Jacobsen  
Konsernsjef