

Formål

Dokumentet inneholder Norconsults kvalitetspolicy, til informasjon for våre interessenter, som offentlige myndigheter, oppdragsgivere, samarbeidspartnere, underleverandører, egne ansatte og innleide medarbeidere.

Våre mål utover tilfredsstillelse av offentlige krav er:

- Oppnå kundetilfredshet på et høyt nivå, med strukturert oppfølging
- Oppnå resultat og omsetning i henhold til mål og strategi for selskapet
- Levere i henhold til avtale for det enkelte oppdraget, til avtalt tid innen kostnadsramme

Policy kvalitet

Norconsult skal yte tjenester for å tilfredsstillere våre oppdragsgivere og hjelpe dem til å nå sine mål. Vi skal søke å avklare og avstemme behov og forventninger slik at kravene til tjenestene blir mest mulig entydige og komplette.

Lovbestemte, selvpålagte og andre avtalte krav til tjenesten/produktet skal samtidig tilfredsstillers.

Krav og behov omfatter alle sider av tjenesten: Produktene som leveres, prosessene som fører frem til produktene, personene som utfører tjenestene, leveringstid, timeforbruk og kostnader.

Kvalitet oppnås ved at mennesker med relevant kompetanse arbeider og samarbeider effektivt. Kvalitet i Norconsult er derfor et produkt av personlig kvalitet hos hver enkelt og prosesskvalitet i samarbeidet.

Vårt arbeid for å yte kvalitet skal bidra til å forbedre vår markedsposisjon og lønnsomhet, og dermed bidra til å skape arbeidsplasser med meningsfylt innhold.

Vårt arbeid for å yte kvalitet ivaretas gjennom et integrert styringssystem med en helhetlig tilnærming til kvalitetsbegrepet, som er innarbeidet i våre holdninger og vår atferd. I Norconsult er ivaretagelse av ytre miljø og arbeidsmiljø en del av våre rutiner for oppdragsgjennomføring, på linje med krav til teknisk og faglig kvalitet, tid og økonomi.

Styringssystemet skal gi tillit til at interessenters krav og behov blir hensyntatt, uansett oppdragenes type og størrelse.

Styringssystemet skal forebygge feil, og sikre at feil blir oppdaget og rettet, og at årsakene til feil blir funnet og fjernet.

Styringssystemet skal bidra til at læring og erfaring dannet gjennom oppdrag blir brukt til kontinuerlig forbedring av medarbeidernes kompetanse og selskapets systemer, prosesser, og verktøy.

Styringssystemet skal være sertifisert iht NS-EN ISO 9001:2015 'Ledelsessystemer for kvalitet – Krav'.

Undertegnede vil følge opp Norconsults styringssystem, NORMS, og påse at det fungerer effektivt.

Norconsult AS

Egil Hogna
Konsernsjef